

# Aura Maye

## Privacyverklaring

AuraMaye hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We doen onze uiterste best om jouw gegevens echt privé te houden. De gegevens die we van je vragen en opslaan als je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken we alleen om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, welke gegevens wij van je verwerken en welke invloed je daarop kunt uitoefenen. AuraMaye houdt zich aan de wet- en regelgeving die van toepassing is, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Publicatiedatum 26 april 2026 | Versie 1.3



## 1 Algemeen

AuraMaye B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers op haar site en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je deelt vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te verwerken. We zullen deze informatie alleen anders gebruiken met jouw toestemming. AuraMaye zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die rechtstreeks zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling.

Dit betekent dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van jouw rechten over je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## 2 Identiteit van de ondernemer

AuraMaye is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens

Hebben we het in deze privacyverklaring over 'AuraMaye', 'we', 'wij' of 'ons' dan bedoelen we daarmee:

AuraMaye BV

Gevestigd aan de Europalaan 40, 3526 KS Utrecht

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nr. 94264805

BTW-identificatienummer.: NL866699867B01

Als AuraMaye zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wilt opnemen, stuur dan een mailtje aan [service@auramaye.nl](mailto:service@auramaye.nl).



### 3 De persoonsgegevens die wij verwerken, waarom en waarvoor

Wanneer je een bestelling plaatst, hebben wij de volgende persoonsgegevens van jou nodig om je bestelling uit te voeren en je op de hoogte te houden van het verloop.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Afleveradres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via onze website, in correspondentie en telefonisch.

AuraMaye gebruikt de verzamelde gegevens voor administratieve doeleinden, zoals het afleveren van bestellingen en het afhandelen van betalingen. We gebruiken je e-mailadres om je te informeren over ontwikkelingen binnen AuraMaye, over nieuwe producten, evenementen, speciale aanbiedingen en acties. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dit aangeven op onze website.

Wanneer je een bestelling plaatst bij [AuraMaye.nl](https://auramaye.nl) worden je gegevens opgeslagen op de webserver van onze website. Je kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven, zodat je je naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, verzend- en betaalgegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een volgende bestelling.

Na afronding van een bestelling of levering sturen wij jou, de klant, één herinneringsmails met het verzoek om een beoordeling te geven over het product, de dienst en/of de ervaring met AuraMaye. Herinneringsmails worden uitsluitend verzonden binnen een periode van maximaal 5 dagen na levering of afronding van de dienst. Het versturen van deze herinneringsmails vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van AuraMaye om de dienstverlening te verbeteren. Hierbij worden uitsluitend de noodzakelijke persoonsgegevens gebruikt, zoals naam, e-mailadres en bestelgegevens. Je kunt op ieder moment afmelden voor het ontvangen van herinneringsmails via de afmeldlink in de e-mail of door contact op te nemen met [service@auramaye.nl](mailto:service@auramaye.nl).

Volgens de wetgeving, in het bijzonder de AVG, mogen wij alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. AuraMaye hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- na verkregen toestemming van degene van wie wij persoonsgegevens verwerken;
- in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
- om de wet na te leven (w.o. boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving).

### 4 Beveiligen, bewaren en doorgifte van je persoonsgegevens

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

AuraMaye bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. Of gebruiken we jouw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en rapportages zoals de waarde van je boekingen.

#### Delen van persoonsgegevens met derden



AuraMaye verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend beschikbaar stellen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. AuraMaye blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door AuraMaye en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens aanvragen, wil je gegevens overdragen, wil je je toestemming intrekken of een bezwaar maken op de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AuraMaye neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

## 5 Hoe we omgaan met beeldgebruik

Tijdens evenementen kunnen beelden worden gemaakt waarop klanten te zien zijn. Deze foto's en video's plaatsen wij op onze website en onze social media, zonder vermelding van persoonsnamen of tagging van personen. We maken en publiceren alleen beelden die betrekking hebben op de producten van AuraMaye. Wij vragen deelnemers aan onze evenementen altijd vooraf om toestemming voor het maken van de beelden en de publicatie ervan.

Als we beelden willen gebruiken voor bijvoorbeeld wervings- of reclamedoeleinden (digitaal of op papier), dan vragen we vooraf hiervoor eerst goedkeuring van de personen die erop staan.

Is er een foto of een video op onze website of social media gepubliceerd waarvan jij dat liever niet hebt? Laat het ons dan weten via [info@auramaye.nl](mailto:info@auramaye.nl). Wij treffen dan direct maatregelen om de beelden te verwijderen.

Onze online huidanalysetool maakt gebruik van technologie van OpenAI. De tool is zo ingericht dat er geen identificerende gegevens nodig zijn. Websitebezoekers wordt gevraagd uitsluitend een niet-herkenbare uitsnede van de huid te uploaden. Deze foto wordt niet opgeslagen door AuraMaye en alleen gebruikt om het gevraagde advies te genereren.

## 6 Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan [de website van AuraMaye \(auramaye.nl\)](https://www.auramaye.nl) op bijvoorbeeld je computer, tablet of smartphone wordt gezet. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website. Soms kan ook een andere website de cookie lezen en er informatie in opslaan. Sommige cookies zijn noodzakelijk, omdat de website het anders niet doet. Er zijn ook cookies die handig zijn voor jou als bezoeker. Bijvoorbeeld omdat hij onthoudt in welke taal je de website wilt lezen.



AuraMaye plaatst alleen functionele en analytische cookies die niet te herleiden zijn naar een persoon. Deze cookies mogen geplaatst worden zonder toestemming van een bezoeker. Er wordt dan ook geen cookiemelding getoond. AuraMaye plaatst geen cookies die persoonsgegevens verwerken, zoals tracking cookies waarmee websitebezoekers worden gevolgd.

## 7 Jouw rechten

Je hebt het recht om van AuraMaye informatie te krijgen over je persoonsgegevens. Als je hierom vraagt moet AuraMaye je vertellen welke persoonsgegevens AuraMaye van jou heeft en waarvoor ze gebruikt worden. Je kunt dan ook controleren of de persoonsgegevens die AuraMaye van jou heeft wel juist zijn.

Ook heb je het recht om je gegevens te laten corrigeren. Dat kan alleen als je gegevens niet juist zijn. Verwerken we je gegevens op een manier die jij niet wilt dan kun je daartegen bezwaar maken en ons vragen de gegevens aan te passen of te verwijderen. Bovendien kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers en heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Wil je van deze mogelijkheid gebruik maken? Stuur dan een mail naar [info@auramaye.nl](mailto:info@auramaye.nl). Geef daarbij duidelijk aan waar het je om gaat en wat je van ons vraagt. Wij kunnen jou vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## 8 Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen we er samen niet uit? Dan heb je ook altijd de mogelijkheid om een vraag te stellen of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 9 Heb je vragen?

Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens of deze privacyverklaring? Neem dan contact op met [service@auramaye.nl](mailto:service@auramaye.nl).